



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, 2
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

24.03.2022 № 19-7398/2022

на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования
Ленинградской области

Руководителям
общеобразовательных организаций
Ленинградской области-пунктов
проведения экзаменов

Руководителям пунктов
проведения экзаменов

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 03.03.2022 № 10-68 комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - Комитет) направляет информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования и основного общего образования (далее - ГИА).

Комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций – пунктов проведения экзаменов довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА.

Комитет рекомендует руководителям пунктов проведения экзаменов разместить указанную информацию в штабах пунктов проведения экзамена и папках руководителей пунктов проведения экзаменов.

Комитет обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Председатель комитета

В.И. Реброва

Телефоны «Горячей линии» федерального уровня

	Горячая линия	Телефон
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА Режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
2	Горячая линия поддержки представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения Режим работы: с 7.30 до 19.00 по местному времени субъекта Российской Федерации	8(800) 100-43-12 help@smotriega.ru
3	Горячая линия технической поддержки для ППЭ Режим работы: <ul style="list-style-type: none"> • с 03.03 по 05.03.2022 с 08.00 до 19.00 МСК по рабочим дням • с 10.2022 по 13.05.2022 с 08.00 до 19.00 МСК по рабочим дням • с 03.03 по 11.03.2022 - круглосуточно; • с 16.03 по 18.04.2022 - круглосуточно; • с 15.05 по 18.05.2022 - круглосуточно; • с 21.05 по 02.07.2022 - круглосуточно; • с 31.08 по 20.09.2022 – круглосуточно. 	8(800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru

Телефоны «Горячей линии» регионального уровня

	Горячая линия	Телефон	Контактное лицо
1	Горячая линия поддержки ППЭ по вопросам нарушения Порядка проведения ГИА в ППЭ Горячая линия для администрации ОО по вопросам проведения ГИА-9	8(812) 539 -44-68 8-963-317-93-93	Шарая Е.Г. Начальник сектора ГИА КОПО ЛО, зам. председателя ГЭК ГИА-11 Марьянчук О.В.

2	Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам проведения ГИА	8(812)252-29-11 8-921-6500-638	Грозная И.Н. Директор ГБУ ЛО ИЦОКО
3	Горячая линия поддержки ППЭ по техническим вопросам проведения ЕГЭ в ППЭ	8(812)786-64-17 8-921-650-06-82	Соколов Н.Ю. Начальник технического отдела ГБУ ЛО ИЦОКО
4	Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам проведения ЕГЭ в ППЭ Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам проведения ОГЭ в ППЭ	8(812)786-42-29 8- 921-580-9133	Шишканова Ю.В. Заместитель директора ГБУ ЛО ИЦОКО
		8-921-650-06-76	Соколова Я.Ю. Начальник методического отдела ГБУ ЛО ИЦОКО